



Immer für Sie da!

Ob Sie eine Störung an der Heizung melden möchten, Fragen zum Kabelfernsehen oder Ihrem Mietvertrag haben, unsere Mitarbeiter kümmern sich persönlich um Ihr Anliegen. Rufen Sie gerne an oder senden Sie eine E-Mail!



Team „Mieterservice“

Für alle, die schon unsere Mieter sind

mieterservice@mwb.info

Telefon (0208) 696 12 - 100

oder kostenlose 24/7-Notfall-Hotline 0800 454 2000

Team „Vermietung“

bei allen Anliegen rund um die
Neuvermietung einer MWB-Wohnung

vermietung@mwb.info

Telefon (0208) 696 12 - 300

Geschäftszeiten:

montags bis donnerstags: 8:00 – 18:00 Uhr

freitags: 8:00 – 16:00 Uhr

Bitte stimmen Sie einen Termin per E-Mail oder
Telefon mit uns ab.

Wobei können wir Ihnen **behilflich** sein?

Das **Team „Mieterservice“**

kümmert sich für Sie beispielsweise um

- Reparaturen
- Mietbescheinigungen
- Kabelfernsehen
- Müllentsorgung
- Treppenhausreinigung
- Winterdienst
- Hausordnung
- Nachbarschaftskonflikte
- Beschwerden
- Anregungen/Verbesserungen

Das **Team „Vermietung“** ist u. a. zuständig für

- Kündigung
- Suche nach einer Wohnung
- Neuvermietung
- Wohnungsabnahme
- Wohnungsübergabe

Rund um die Uhr **erreichbar!**

Nach unseren Geschäftszeiten schalten wir alle Rufnummern auf eine 24/7-Notfall-Hotline um, sodass Sie uns auch abends und am Wochenende größere Schäden melden können.

Mülheimer Wohnungsbau eG
Friedrich-Ebert-Straße 39
45468 Mülheim an der Ruhr
www.mwb.info

Geschäftszeiten:

montags bis donnerstags: 8:00 – 18:00 Uhr

freitags: 8:00 – 16:00 Uhr

Bitte stimmen Sie einen Termin per E-Mail oder Telefon mit uns ab.